

# RELATÓRIO DE COMPLIANCE 2023

aec



# SUMÁRIO

1. CARTA DO PRESIDENTE DO CONSELHO DA AeC	3
2. NOSSOS PRINCÍPIOS INEGOCIÁVEIS	4
3. SOBRE A AeC	5
4. PREMIAÇÕES E CERTIFICAÇÕES DE COMPLIANCE	5
5. HISTÓRIA DO COMPLIANCE AeC	7
6. ESTRUTURA DO DEPARTAMENTO DE COMPLIANCE	7
6.1. ORGANOGRAMA	8
6.1.1. COMITÊ COMPLIANCE	8
6.1.2. EQUIPE COMPLIANCE	8
7. SISTEMA DE GESTÃO DE COMPLIANCE E ANTISSUBORNO	9
7.1. PREVENIR	9
7.1.1. CÓDIGO DE CONDUTA E POLÍTICAS DE COMPLIANCE	9
7.1.2. ANÁLISE E GERENCIAMENTO DE RISCOS	11
7.1.3. TREINAMENTOS	12
7.1.3.1. TREINAMENTO INTRODUTÓRIO	12
7.1.3.2. COMPLIANCE RESPONDE	13
7.1.3.3. TREINAMENTOS DE COMBATE AO ASSÉDIO	13
7.1.3.4. RECICLAGEM DE COMPLIANCE	15
7.1.3.5. TREINAMENTOS EXTERNOS	16
7.1.4. COMUNICAÇÕES	17
7.1.4.1. COMUNICAÇÕES INTERNAS	17
7.1.4.2. METAS E CAMINHOS E TOP LÍDER	18
7.1.5. GESTÃO DE REQUISITOS LEGAIS E MAPEMANTO DAS OBRIGAÇÕES DE COMPLIANCE	19
7.1.6. DUE DILIGENCE DE PESSOAS E TERCEIROS CLÁUSULAS CONTRATUAIS DE COMPLIANCE	19
E ANTISSUBORNO	20
7.2. DETECTAR	20
7.2.1. CANAL DE DENÚNCIAS E INVESTIGAÇÕES	22
7.2.2. AÇIONAMENTOS CANAL DE DENÚNCIAS AEC	21
7.2.3. AUDITORIAS INTERNAS E MONITORAMENTOS CONTÍNUOS	22
7.2.4. AUDITORIAS EXTERNAS E CERTIFICAÇÕES DE COMPLIANCE E ANTISSUBORNO	23
7.3. REMEDIAR	23
7.3.1. MEDIDAS DISCIPLINARES, ENCAMINHAMENTO ÀS AUTORIDADES COMPETENTES E	
REMEDIAÇÃO DE EVENTUAIS DANOS	23
7.3.2. REVISÃO E READEQUAÇÃO DE PROCESSOS E PROCEDIMENTOS E AÇÃO CORRETIVA	24
7.3.3. COMITÊ DE COMPLIANCE E ANTISSUBORNO DA AeC	24
8. CONCLUSÃO	25



# 1. CARTA DO PRESIDENTE DO CONSELHO DA AeC

**Caros,**

É com imensa satisfação que compartilho com vocês o Sistema de Gestão de Compliance e Antissuborno da AeC.

Assumimos o compromisso em manter o mais elevado padrão de conduta ética e para isso, adotamos medidas robustas de combate a práticas que não estejam em conformidade com nossos princípios inegociáveis, normas internas e legislações vigentes.

Estamos aqui para fazer melhor que todos, portanto, acreditamos que além de ter os melhores resultados técnicos, operacionais ou financeiros é preciso alcançar isso de maneira ética e legal e a alta direção está empenhada em disseminar essa cultura.

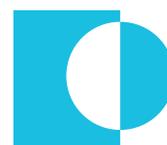
O objetivo do Sistema de Gestão de Compliance e Antissuborno da AeC é estabelecer as condutas esperadas e direcionar todos aqueles que fazem o nosso negócio acontecer.

Com este relatório reforçamos nosso compromisso com a transparência e compartilhamos com toda sociedade nossas ações.

Peço a todos que leiam, compartilhem e sejam conosco guardiões da ética e da integridade na nossa organização.

**Um forte abraço!**

**José Flávio**



## 2. NOSSOS PRINCÍPIOS INEGOCIÁVEIS

1. ESTAMOS AQUI PARA **FAZER MELHOR** QUE TODOS.
2. FOCAMOS A **INOVAÇÃO** CONSTANTEMENTE.
3. SÓ ACREDITAMOS NO **SIMPLES**.
4. SOMENTE ENTRAMOS NO MERCADO EM QUE PODEMOS FAZER UMA **CONTRIBUIÇÃO SIGNIFICATIVA**.
5. TEMOS **FOCO**.
6. ACREDITAMOS NA **COLABORAÇÃO MÚTUA** DOS NOSSOS GRUPOS.
7. NÃO ACEITAMOS NADA QUE ESTEJA ABAIXO DO **NÍVEL DE EXCELÊNCIA**.
8. SOMOS **HUMILDES E HONESTOS** PARA ADMITIR NOSSOS ERROS.
9. SOMOS CORAJOSOS O SUFICIENTE PARA **MUDARMOS QUANDO NECESSÁRIO**.
10. **SOMOS FELIZES** COM O QUE FAZEMOS.



### 3. SOBRE A AeC

A AeC é um dos maiores e mais respeitados grupos empresariais no segmento de outsourcing no Brasil. Focamos essencialmente em tecnologia e calor humano, possuímos mais de 45.000 Posições de Atendimento divididas entre operações de SAC, Cobrança, Televendas, Retenção, Back office, Mídias Sociais, Pré venda, Pós-venda, dentre outros. Estamos em 11 cidades espalhadas por todo o Brasil. Atréamos a nossa cultura organizacional às melhores práticas de Compliance para alavancar nossos resultados operacionais.

Neste sentido, no nosso segmento, fomos pioneiros na implementação de um Programa de Compliance. Nosso objetivo era consolidar práticas que ressaltassem a ética, eficiência e transparência em todas as nossas relações e este foi, de fato, um case de sucesso.

Nosso Compliance, já foi inúmeras vezes premiado, certificado e reconhecido como referência de mercado e para além disso, conseguimos garantir um ambiente mais agradável para trabalhar, aumento do comprometimento dos colaboradores com a conduta ética, diminuição das práticas não conformes, redução de perdas financeiras e a preservação da integridade na liderança.

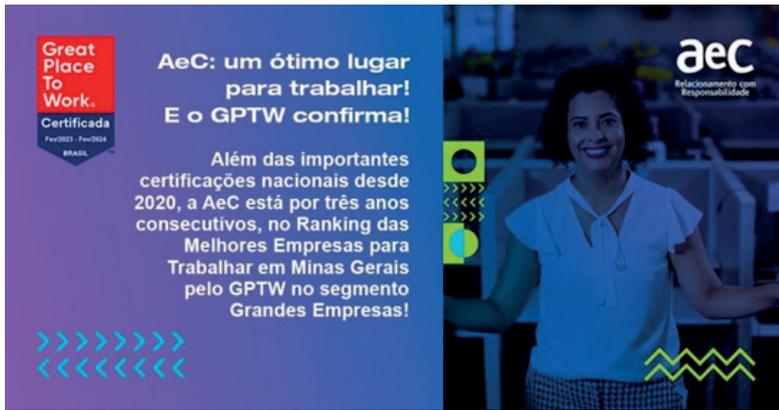
### 4. PREMIAÇÕES E CERTIFICAÇÕES DE COMPLIANCE

Desde a sua implementação, o Compliance da AeC foi reconhecido diversas vezes, assim, além do pioneirismo nos tornamos referência de mercado neste tema.

Em 2019 o Programa de Compliance da AeC foi reconhecido pela Revista Exame como uma das empresas com o Compliance mais Eficiente do Brasil, entre as 39 empresas que pertencem a 13 diferentes setores da economia, destacou-se a AeC.

Em 2020 a AeC ganhou pela primeira vez o prêmio GPTW (Great Place To Work) que é uma consultoria global que apoia organizações a obter melhores resultados por meio de uma cultura de confiança, alto desempenho e inovação. Isso significa que nosso cuidado com as pessoas, nossos projetos e programa de Compliance, nossas oportunidades e a colaboração mútua dos colaboradores fazem a diferença e o mercado reconhece. Desde então este certificado se mantém e a AeC já foi reconhecida 4 vezes.





Não paramos por aí, em 2022 a AeC ficou em 2º lugar na categoria Governança Corporativa do ESTADÃO Mais Empresas, o maior e mais completo ranking empresarial do país! Baseado em uma metodologia própria, o Coeficiente de Impacto Estádio/FIA (CIE), o ranking cruza dados de porte, faturamento e melhores práticas de empresas dos mais diversos segmentos do mercado brasileiro e as classifica em destaques por setor de atividade, além dos destaques nas áreas estratégicas do mercado: Governança Corporativa, Inovação e Sustentabilidade. As práticas de Governança Corporativa da AeC foram reconhecidas por sua solidez, ética, transparência.



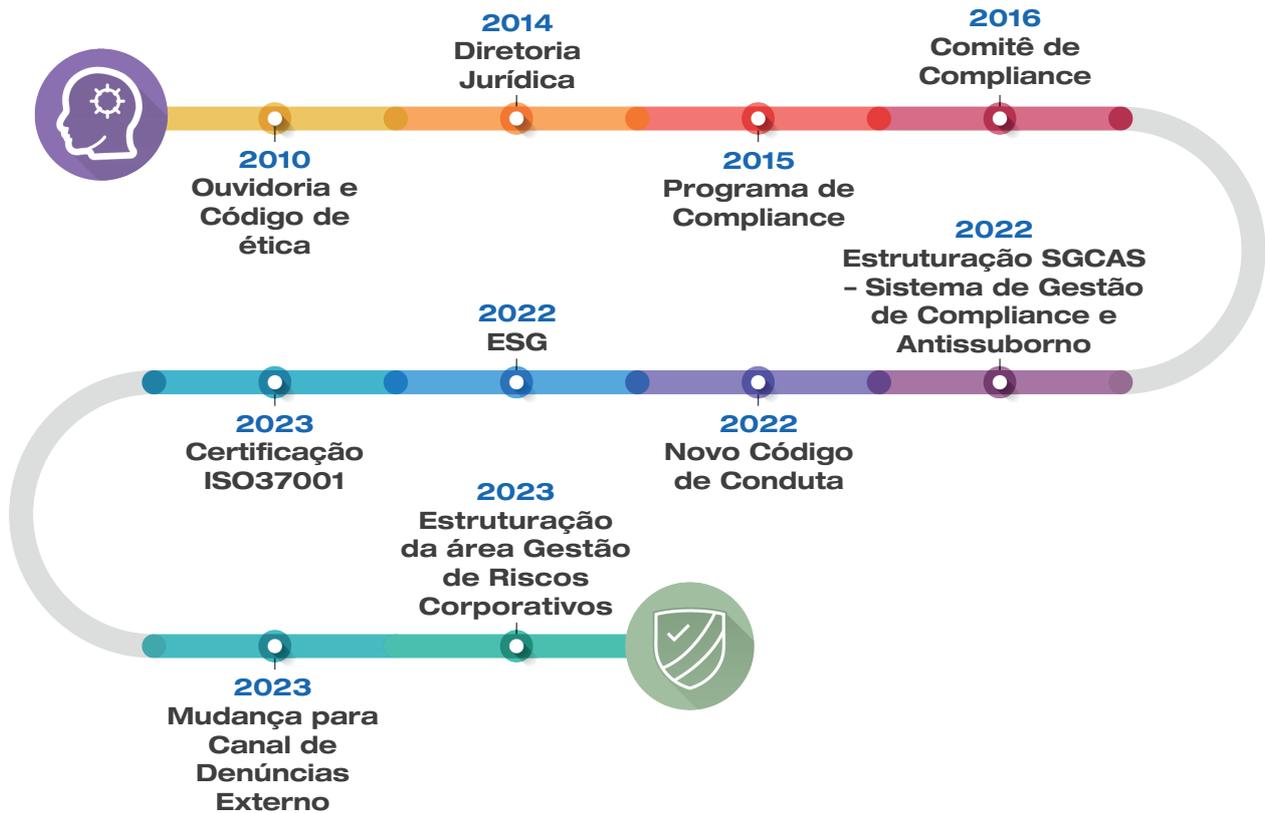
Já em 2023, a AeC conquistou o certificado ISO37001. Essa certificação confere que a AeC possui uma sólida Política de Compliance que combate a corrupção, suborno e assegura a ética e a transparência nas relações com seus parceiros, clientes, fornecedores e colaboradores.



Ainda em 2023, a AeC acabou levando pra casa, além de 7 cases premiados, o troféu de empresa fornecedora Smart do ano. Um dos troféus foi o do case “Governança transformadora - AeC implanta o compliance como parte de sua cultura organizacional”. Com este relatório iremos demonstrar como o Sistema de Gestão de Compliance e Antissuborno da AeC tornou-se esse case de Sucesso e como vem evoluindo ao longo do último ano.



## 5. HISTÓRIA DO COMPLIANCE AeC



## 6. ESTRUTURA DO DEPARTAMENTO DE COMPLIANCE

Para garantir a eficácia do Departamento de Compliance da AeC foi preciso estabelecer uma estrutura de Governança independente. Pensando nisso, para que o nosso programa pudesse operar de maneira imparcial e objetiva, sem influências indevidas de outros setores da empresa, sua estrutura está diretamente ligada ao Conselho de Administração.

Essa independência é essencial para que o departamento de compliance seja eficaz em sua missão de identificar e mitigar riscos, prevenir violações regulatórias e promover uma cultura de ética e conformidade. Esta estrutura conta ainda com um órgão deliberativo, o Comitê de Compliance e Antissuborno, que é responsável por determinar, acompanhar e fiscalizar o cumprimento das diretrizes do Sistema de Gestão de compliance de integridade e antissuborno da AeC e é formado pelo Conselheiro Independente do Conselho de Administração, pela Ouvidora, pelo Diretor de Pessoas, Diretora Jurídica e de Compliance e Gerente de Compliance.

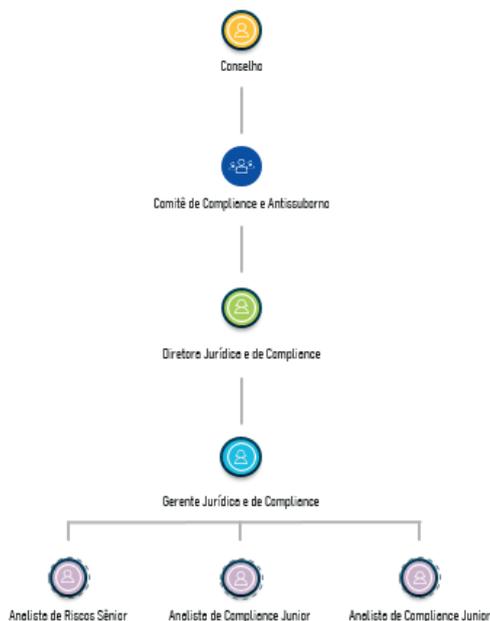


## 6.1. ORGANOGRAMA COMPLIANCE 2023



### Organograma

Compliance 2023



### 6.1.1. COMITÊ COMPLIANCE



**Alexandre Faria**  
Diretor de Pessoas



**Flavia Tomagnini**  
Diretora Jurídica e de Compliance



**Ludmila Quick**  
Gerente Jurídica e de Compliance



**José Flávio**  
Conselheiro Independente

### 6.1.2. EQUIPE COMPLIANCE

**Flavia Tomagnini**  
Diretora Jurídica e de Compliance



**Ludmila Quick**  
Gerente Jurídica e de Compliance



**Thabata Souza**  
Analista de Compliance Sênior



**Rayane Costa**  
Analista de Compliance Junior



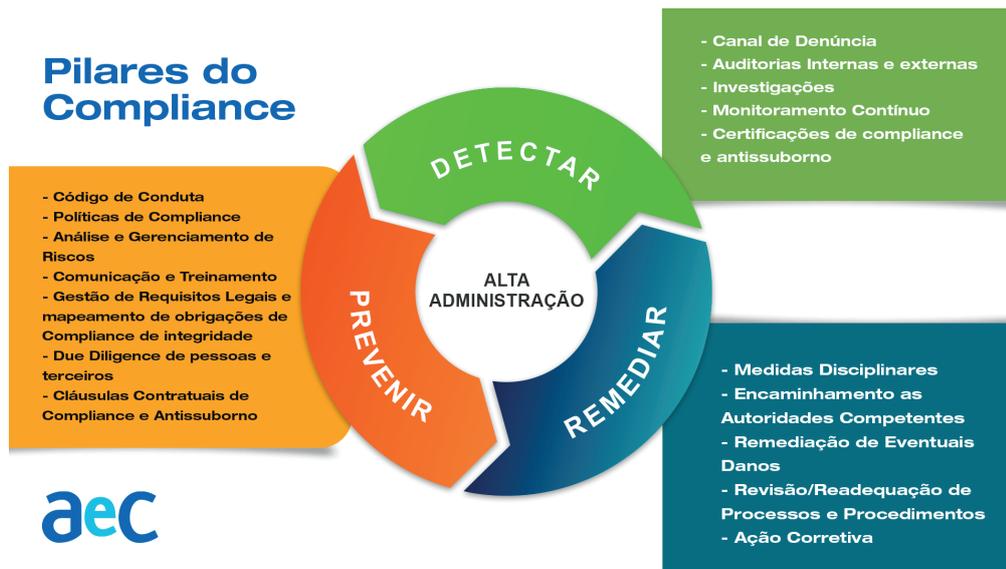
**Adriana Oliveira**  
Analista de Riscos Sênior

## 7. SISTEMA DE GESTÃO DE COMPLIANCE E ANTISSUBORNO



O Sistema de Gestão de Compliance e Antissuborno da AeC envolve estruturas, políticas e procedimentos, monitoramento e auditorias, além de processos de comunicação, treinamentos e investigações que visam garantir a aderência da AeC às regras aplicáveis aos seus negócios e atividades, bem como aos seus princípios éticos e valores.

E para isso, a AeC estruturou o seu sistema de gestão em 3 grandes pilares:



### 7.1. PREVENIR

#### 7.1.1. CÓDIGO DE CONDUTA E POLÍTICAS DE COMPLIANCE

O Código de Conduta da AeC tem o objetivo de estabelecer princípios e valores que orientam o comportamento de todos os que se relacionam com a AeC. Em 2022, o Código de Conduta da AeC passou por uma reestruturação, fizemos um trabalho de legal desing - um método de simplificação do “juridiquês” - para democratizar e tornar esse documento ainda mais acessível e compreensível para seus colaboradores.

Essa revisão foi marcada por um lançamento todo especial que foi transmitido pelo Youtube através da Live “Desmistificando o Compliance”, a live já foi assistida por mais de 1.300 pessoas.



**Desmistificando o Compliance**

305 assistindo agora Transmissão iniciada há 14 minutos Live : Desmistificando o Compliance + Lançamento do novo Código de Conduta da AeC

82 Não gostei Compartilhar Salvar ...

**AeC Oficial**  
2,94 mil inscritos

INSCRITO

Além do Código de conduta, há um conjunto de políticas e demais normas internas que formalizam as diretrizes e os limites aceitáveis nos relacionamentos em todo âmbito da AeC.

As principais políticas que permeiam o Programa de Compliance da AeC são:





- Manual de compliance e antissuborno
- Política de Compliance e Antissuborno da AeC
- Política de Combate à Corrupção
- Política de Brindes, Presentes, Hospitalidade e Convite de Entretenimento
- Política de Doações e Patrocínios
- Política de Relacionamento com Parceiros e Fornecedores
- Política de Gestão de Riscos
- Regulamento de Gestão De Riscos
- Regulamento do Canal de Denúncias

Para garantir que essas normas estejam sempre atualizadas e em conformidade com as legislações vigentes, anualmente, o Departamento de Compliance realiza uma revisão minuciosa que é aprovada pelo Conselho de Administração.

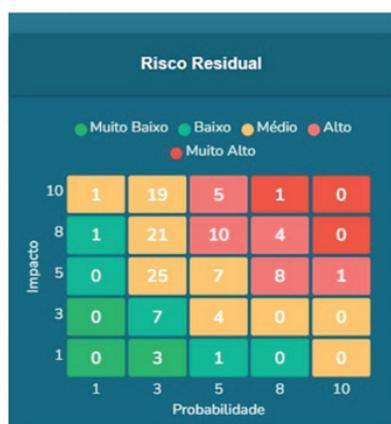
### 7.1.2. ANÁLISE E GERENCIAMENTO DE RISCOS

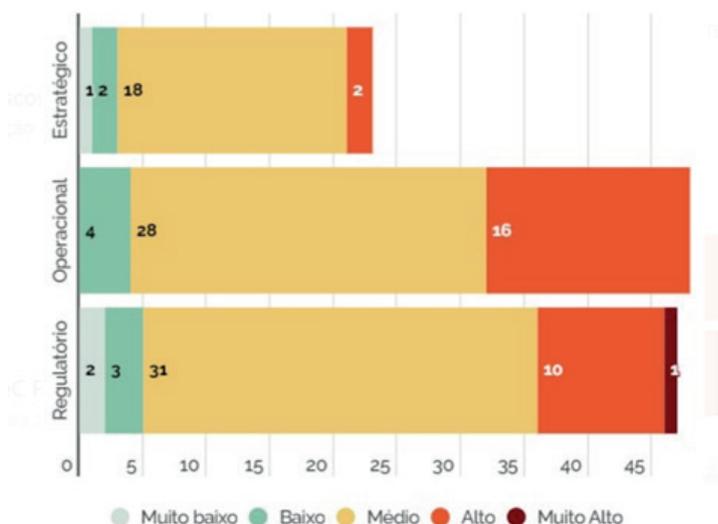
O gerenciamento de riscos é uma parte fundamental da nossa estratégia de negócios.

Estamos comprometidos em aprimorar continuamente o gerenciamento dos nossos riscos para garantir que possamos enfrentar os desafios de forma eficaz e proteger os interesses de todas as partes interessadas. Sendo assim, em 2023, a AeC revisou sua matriz de riscos e estruturou um novo departamento, exclusivo, para gerenciá-los.

A matriz de risco é um documento que é sempre atualizado à medida que novos riscos são identificados dentro dos processos definidos na política.

Em 2023 a AeC tratou 118 riscos residuais, avaliados quanto ao impacto e probabilidade, conforme matriz:





### 7.1.3. TREINAMENTOS

Entendemos que treinamento e comunicação são elementos essenciais para mantermos uma cultura organizacional ética, promover a conformidade legal e proteger os interesses de todas as partes interessadas. Acreditamos que, ao investir em treinamento e comunicações eficazes, estamos fortalecendo nossa posição como uma empresa responsável e confiável em nosso setor.

Para isso, a AeC investe fortemente em treinamento e comunicação, procura entender a linguagem do seu público alvo para que possamos alcançar nosso objetivo, que é disseminar a cultura ética dentro da nossa organização.

#### 7.1.3.1. TREINAMENTO INTRODUTÓRIO

O treinamento introdutório exhibe para todos os novos colaboradores aos princípios e os limites aceitáveis da AeC, disseminando desde o início a importância da ética e da conformidade na cultura organizacional. Entre julho/2023 e setembro de 2023 mais 7.500 colaboradores realizaram o treinamento introdutório.

**Compromisso com a integridade**

Você é parte indispensável do Programa de Compliance da AeC. Contamos com você diariamente, durante toda sua trajetória conosco.

Conhecer o Código de Conduta da AeC é o ponto inicial da sua caminhada, este documento possui várias diretrizes que deverão nortear o seu trabalho. Já salva ele no seu computador!

Lembre-se que caso tenha dúvida se determinada ação é certa ou errada, **NÃO FAÇA!** Pergunte ao seu gestor, consulte o Código de Conduta ou acione o Departamento de Compliance.

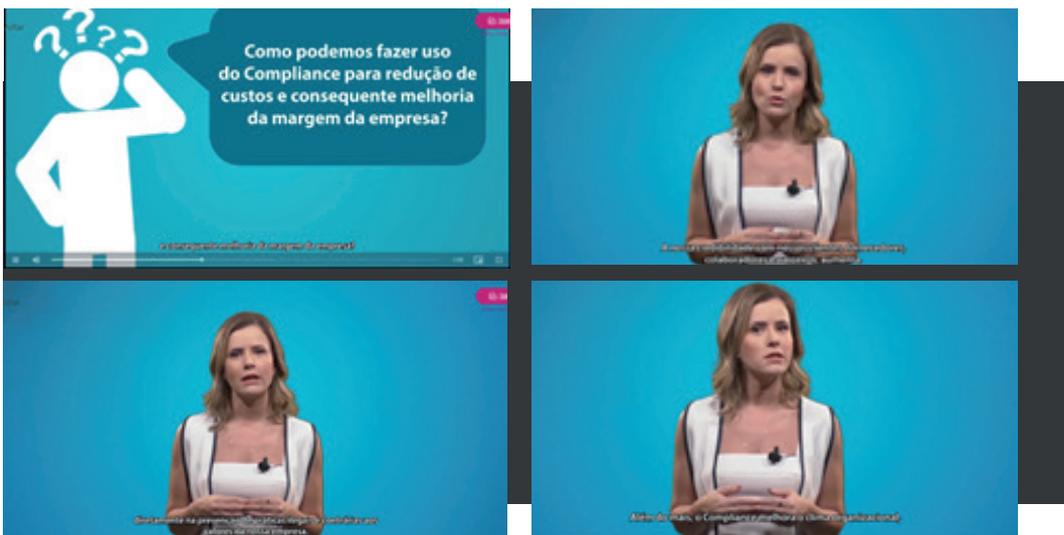
Código de Conduta da AeC:  
<https://www.aec.com.br/wp-content/uploads/2022/11/Codigo-de-Conduta.pdf>

Compliance 02 | 11



### 7.1.3.2. COMPLIANCE RESPONDE

Em 2022, realizamos a primeira edição do “Compliance Responde” que contou com 8 publicações respondendo as dúvidas captadas através de um “QUIZ” que foi realizado. Importante ressaltar que cada publicação foi assistida por mais de 40 mil colaboradores.



### 7.1.3.3. TREINAMENTOS DE COMBATE AO ASSÉDIO

A AeC reconhece a importância de combater todo e qualquer tipo de assédio no ambiente de trabalho e tem inúmeras ações de prevenção dessa prática. Temos a integração de várias áreas que visam criar um ambiente ético e transparente, através da conscientização dos colaboradores em palestras e treinamentos.

Mais de 530 líderes já foram treinados no ano de 2023.





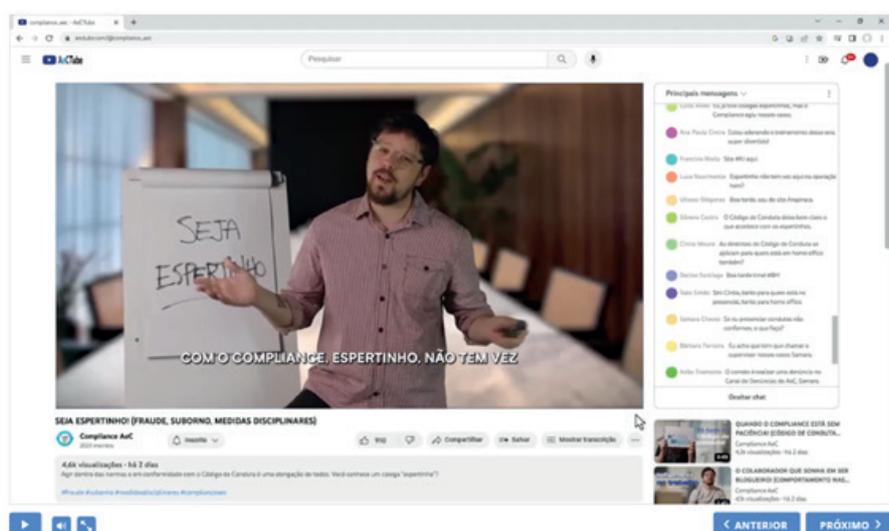
### 7.1.3.4. RECICLAGEM DE COMPLIANCE



Além dos treinamentos já mencionados anteriormente, aqueles que são direcionados à públicos específicos, realizamos anualmente uma Reciclagem de Compliance destinado a todos os colaboradores da AeC.

Neste treinamento abordamos temas importantes como fraude, suborno, assédio, discriminação, canal de denúncias, dentre outros temas que direcionam o comportamento dos colaboradores dentro da AeC. Buscamos trazer nestes treinamentos uma linguagem simples para que todos absorvam o conteúdo. Em 2023 investimos em um treinamento leve e inovador. Trouxemos o humorista, publicitário e criador de conteúdo Bruno Romano (@obrunoromano) que possui mais de 120 mil seguidores nas redes sociais e produz conteúdos sobre o ambiente corporativo utilizando o humor.

Nos últimos dois anos mais de 35.000 colaboradores já realizaram reciclagem de Compliance na AeC.





### 7.1.3.5. TREINAMENTOS EXTERNOS

Além de treinar nossos colaboradores, entendemos que treinar fornecedores nas melhores práticas de Compliance é uma estratégia essencial para mitigar riscos, proteger a reputação da nossa empresa e promover uma cultura de integridade em toda nossa cadeia de suprimentos.

Em 2023 mais de 80 fornecedores já foram treinados.



### O que significa Compliance?

Origem	Com origem no verbo inglês "to comply", que quer dizer cumprir, obedecer, estar de acordo.
Definição	Define-se Compliance como cumprimento das leis, normas e procedimentos internos das organizações, a fim de se estabelecer parcerias íntegras, éticas e transparentes, seja com o setor público ou privado.





## 7.1.4.2. METAS E CAMINHOS E TOP LÍDER



Entendemos que a liderança desempenha um papel fundamental na promoção de uma cultura de Compliance sólida e eficaz e, por isso, realizamos dois importantes alinhamentos estratégicos, sendo estes o Top Líder AeC e o MetAeCaminhos. Esses eventos visam realizar o planejamento estratégico anual, sendo que sempre a Compliance Officer da AeC, Flavia Tomagnini, reforça nossos princípios inegociáveis e a importância do Sistema de Gestão de Compliance e Antissuborno da AeC, conscientizando que esses líderes possuem o dever da sua disseminação na empresa.

Mais de 300 líderes participaram destes eventos em 2023.



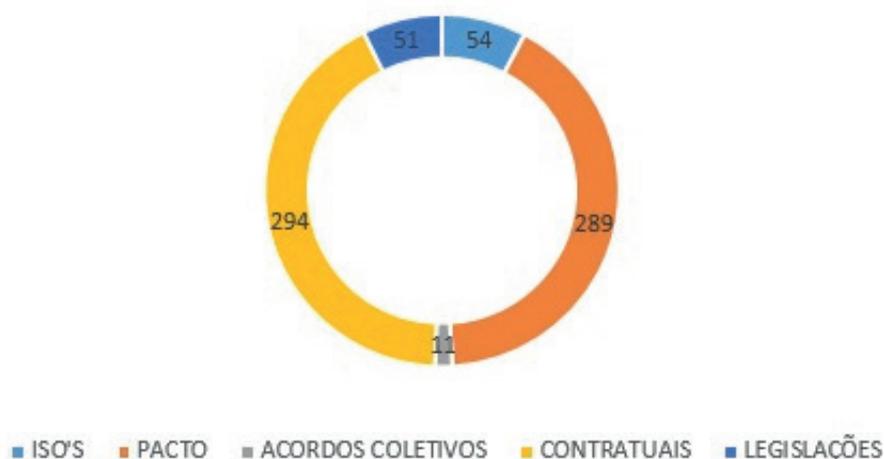
## 7.1.5. GESTÃO DE REQUISITOS LEGAIS E MAPEAMENTO DAS OBRIGAÇÕES DE COMPLIANCE



A gestão de requisitos legais e o mapeamento das obrigações de Compliance está no primeiro pilar como maneira de PREVENIR situações que não estejam em conformidade com as legislações vigentes, obrigações contratuais, acordos e convenções coletivas, dentre outras obrigações.

O Departamento de Compliance da AeC já mapeou, em 2023, mais de 600 obrigações de Compliance.

### OBRIGAÇÕES DE COMPLIANCE DE INTEGRIDADE



Obs: a Matriz de Obrigações de Compliance de Integridade sofrerá diversas mudanças, pois é um documento vivo e flexível que se adapta continuamente às novas obrigações regulatórias.



## 7.1.6. DUE DILIGENCE DE PESSOAS E TERCEIROS E CLÁUSULAS CONTRATUAIS DE COMPLIANCE E ANTISSUBORNO



Para a AeC é fundamental manter relacionamentos íntegros e transparentes, para isso em toda relação comercial realizamos Due Diligence e mantemos cláusulas contratuais relacionadas a Compliance e Suborno.

- **Fornecedores: 483 diligências realizadas (jan a out 2023).**
- **Doações/patrocínios: 65 diligências realizadas (jan a out 2023).**
- **Colaboradores: 304 diligências realizadas (processo implementado em outubro/2023).**
- **Clientes: 6 diligências realizadas (processo implementado em agosto/2023).**

## 7.2. DETECTAR

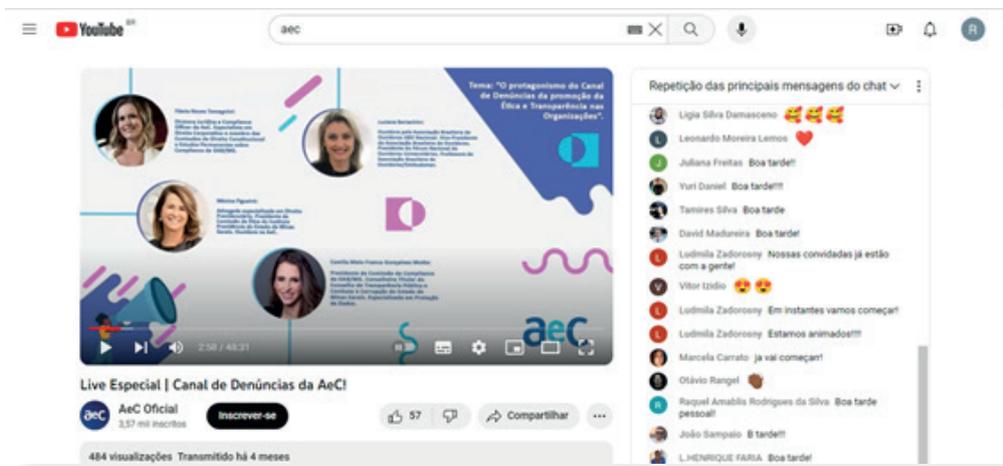
### 7.2.1. CANAL DE DENÚNCIAS E INVESTIGAÇÕES

Uma das principais e mais importantes ferramentas do Sistema de Gestão de Compliance e Antissuborno da AeC é o Canal de Denúncias. Tal ferramenta nos dá insumos para diagnosticar maiores gaps, detectar irregularidades diversas, além de tudo, ele demonstra a eficácia do SGCAS da AeC.

A Ouvidoria da AeC, que abrigou o Canal de Denúncias desde 2010, tem sido reconhecida com oito prêmios até o momento. Em 2022, fomos honrados por sermos destacados como um dos Melhores Cases no Prêmio Ouvidorias Brasil pela ABRAREC, o que reflete o nosso comprometimento inabalável com a integridade e transparência.

Como parte do nosso esforço contínuo para fortalecer a governança corporativa e aprimorar ainda mais nossos procedimentos, a AeC lançou em 2023 um Canal de Denúncias externo. Essa iniciativa reforça o nosso compromisso com as melhores práticas de governança corporativa e consolida a nossa determinação em manter a integridade em todos os aspectos da nossa atuação, construindo assim um ambiente empresarial sólido e ético.





## 7.2.2. ACIONAMENTOS CANAL DE DENÚNCIAS AEC

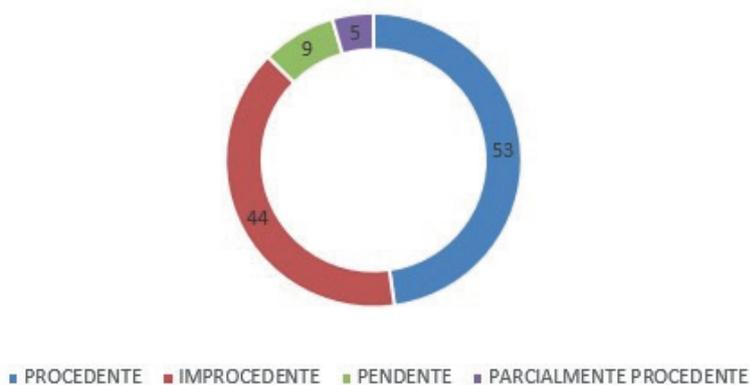
De janeiro a setembro de 2023 a AeC recebeu 111 denúncias, sendo:





Após o recebimento da denúncia, a AeC conta com um time especializado e dedicado a realizar as investigações, o resultado das investigações das denúncias em 2023 foi:

TIPO DE ENCERRAMENTO



### 7.2.3. AUDITORIAS INTERNAS E MONITORAMENTOS CONTÍNUOS

As auditorias internas e os monitoramentos contínuos são elementos essenciais para garantia de pleno funcionamento do Sistema de Gestão de Compliance da AeC.

Anualmente, a AeC é submetida a auditorias internas com foco nas normas ISO37001 E ISO37301. Isso nos permite tomar medidas corretivas antes que problemas mais graves surjam. Tais auditorias são conduzidas por empresas especializadas e renomadas no mercado o que garante independência e credibilidade.

Nota-se que o Sistema de Gestão de Compliance e Antissuborno da AeC evoluiu consideravelmente, quando comparamos os resultados das auditorias internas de 2022 e 2023.



## RESULTADO DE AUDITORIAS INTERNAS



### 7.2.4. AUDITORIAS EXTERNAS E CERTIFICAÇÕES DE COMPLIANCE E ANTISSUBORNO

Em 2023 a AeC conquistou um marco para o Sistema de Gestão de Compliance e Antissuborno, que foi a obtenção do certificado ISO37001. Essa certificação garante que a AeC possui uma sólida Política de Compliance que combate a corrupção, suborno e assegura a ética e a transparência nas relações com seus parceiros, clientes, fornecedores e colaboradores. Essa conquista reforça que somos profundamente comprometidos com nossos princípios e valores.



## 7.3. REMEDIAR

### 7.3.1. MEDIDAS DISCIPLINARES, ENCAMINHAMENTO ÀS AUTORIDADES COMPETENTES E REMEDIAÇÃO DE EVENTUAIS DANOS

A implementação eficaz de um Sistema de Gestão de Compliance e Antissuborno transcende a mera adoção de medidas de prevenção e detecção. Ela exige um compromisso profundo com a conformidade ética e legal, bem como a disposição de agir de forma decisiva quando ocorrem violações. Nesse contexto, medidas disciplinares, o encaminhamento às autoridades competentes e a remediação de eventuais danos faz parte do nosso terceiro pilar e desempenham um papel crucial, não apenas na proteção da organização, mas também no fortalecimento da cultura de integridade.





Neste sentido, das 58 denúncias consideradas PROCEDENTES ou PARCIALMENTE PROCEDENTES, 100% tiveram medidas de remediação, gerando a dispensa do denunciado, com ou sem justa causa, ou a aplicação de medidas disciplinares (feedback, advertência ou suspensão) nos termos da escala disciplinar definida no Procedimento Operacional Padrão – POP102:

#### MEDIDAS APLICADAS



### 7.3.2 REVISÃO E READEQUAÇÃO DE PROCESSOS E PROCEDIMENTOS E AÇÃO CORRETIVA

A implementação eficaz de um Sistema de Gestão de Compliance e Antissuborno transcende a mera adoção de medidas de prevenção e detecção. Ela exige um compromisso profundo com a conformidade ética e legal, bem como a disposição de agir de forma decisiva quando ocorrem violações. Nesse contexto, medidas disciplinares, o encaminhamento às autoridades competentes e a remediação de eventuais danos faz parte do nosso terceiro pilar e desempenham um papel crucial, não apenas na proteção da organização, mas também no fortalecimento da cultura de integridade.

### 7.3.3 COMITÊ DE COMPLIANCE E ANTISSUBORNO DA AeC

Ao Comitê de Compliance e Antissuborno da AeC compete a responsabilidade de deliberar e determinar a aplicação de penalidades em casos investigados, conforme encaminhados pelo Departamento de Compliance. Além disso, o Comitê tem a incumbência de aprovar a participação da AeC em negócios que possam representar riscos à integridade da empresa em relação às normas de compliance e antissuborno.

No decorrer do ano de 2023, o Comitê realizou oito reuniões para analisar e discutir 17 casos, resultando em uma deliberação para cada situação apresentada.

## 8. CONCLUSÃO

Para a AeC, Compliance não é meramente uma palavra; é um compromisso sólido com a integridade, ética e responsabilidade.

Aqui na AeC, encaramos este tema não como um programa isolado, mas como um pilar fundamental de nossa cultura organizacional.

Nos dedicamos de forma incansável a promover valores éticos, assegurando que todos os nossos colaboradores e parceiros de negócios compreendam a vital importância do Compliance em todas as ações que empreendemos.

Por fim, é com muita satisfação e orgulho de pertencimento, que concluímos, com todas as evidências expostas ao longo do presente Relatório de Compliance, que o firme compromisso de evoluir na disseminação da cultura ética e da integridade na AeC foi alcançado no ano de 2023.

**10 de novembro de 2023.**

**Equipe de Compliance AeC**



aec

